

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES COMERCIALES REGISTRADOS Y/O CLIENTES POTENCIALES

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

En ATLAS COPCO MEXICANA, S.A. DE C.V. (en adelante **ATLAS COPCO**), con domicilio en Blvr. Abraham Lincoln No. 13, Col. Los Reyes Zona Industrial, C.P. 54073, Tlalnepantla, Estado de México, los datos personales de nuestros clientes comerciales registrados en el presente sitio web (en lo sucesivo “clientes y/o clientes potenciales”), son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones secundarias.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO.

En **ATLAS COPCO** estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales. Por ello, a continuación señalamos expresa y limitativamente los datos que podremos recabar de nuestros clientes y/o clientes potenciales:

Datos Personales:

- Nombre, apellidos paterno y materno, sufijo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono y de fax, nombre y dirección de la empresa de la que proviene, cargo, Registro Federal de Contribuyente (RFC), dirección de facturación, dirección de entrega del producto, contraseña que usted genere derivado del registro a nuestro sitio web, así como cualquier información contenida en su identificación oficial, datos relacionados con su tarjeta con la que realiza la compra, como nombre del beneficiario, número de tarjeta y de cuenta, fecha de vencimiento y código de seguridad.

Con respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento exclusivamente para las finalidades que son necesarias para atender sus peticiones y/o necesidades como cliente y/o cliente potencial, que son las siguientes:

- Para proveerle información y/o cotizaciones sobre los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO**.
- Para atender dudas, quejas o recomendaciones respecto del uso y aplicación de los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO**.
- Para darlo de alta en nuestro sistema de facturación y, en consecuencia, expedirle una factura por la adquisición de alguno de los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO**.
- Recolección y análisis de información como visitantes al presente sitio web.
- Para incluirlo en la base de datos de clientes de **ATLAS COPCO**, actualizarla de tiempo en tiempo y generar los respaldos necesarios para la recuperación de datos, de resultar necesario.
- Gestionar la seguridad física y la seguridad de la información que proporcione a **ATLAS COPCO**.
- Para enviarle notificaciones sobre la disponibilidad del producto solicitado, confirmación de su pedido, el estatus del mismo, instrucciones de la entrega, así como cualquier información que resulte

necesaria para brindarle los servicios necesarios derivados de su solicitud o compra a **ATLAS COPCO**.

- Para iniciar el proceso de reembolso en aquellos casos que sean autorizados previamente por escrito por la organización, de conformidad con los términos y condiciones del presente sitio web, y el contrato celebrado con **ATLAS COPCO**.
- Para la preparación del contrato respectivo con motivo de la relación comercial entre los clientes y/o clientes potenciales que desean adquirir un producto o servicio de **ATLAS COPCO** a través del presente sitio web.
- Para el cumplimiento a las políticas institucionales de **ATLAS COPCO**.
- Para dar cumplimiento a la relación jurídica establecida con usted derivado de la adquisición de alguno de los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO**.
- Para la atención y cumplimiento a los requerimientos realizados a **ATLAS COPCO** por parte de autoridades locales o federales.

De manera adicional, **ATLAS COPCO** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para atender sus peticiones y/o necesidades como cliente y/o cliente potencial, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO**.

La negativa otorgada para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades distintas o secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le neguemos la atención a sus peticiones y/o necesidades como cliente y/o cliente potencial.

Derivado de lo anterior, **ATLAS COPCO**, le informa que, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias que se precisan en el presente documento, le solicitamos nos envíe un correo electrónico a la dirección proteccion.datos@mx.atlascopco.com, a efecto de que nuestro "Departamento de Datos Personales" documente dicha situación mediante su inscripción en nuestro listado de exclusión denominado "Contactos que no desean envío de publicidad".

Los datos personales que usted proporcione a **ATLAS COPCO** serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de **ATLAS COPCO**, de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Los datos personales que sean recabados por **ATLAS COPCO**, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en

Posesión de los Particulares y su Reglamento. Sin embargo, **ATLAS COPCO** le informa que podrá compartir sus datos personales con sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y/o distribuidores autorizados para la comercialización de los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO** con los que mantenga una relación jurídica, para las siguientes finalidades:

- Venta de los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO**.

No obstante lo anterior, **ATLAS COPCO** le informa que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **ATLAS COPCO** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de los datos, por **ATLAS COPCO** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **ATLAS COPCO** y el titular de los datos.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de revocación del consentimiento” el cual también hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet <https://shop.atlascopco.com/media/wysiwyg/mexico-arco-data-protection-law.pdf>, acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico proteccion.datos@mx.atlascopco.com.

Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **ATLAS COPCO**, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos

(Rectificación), instruiremos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

Para ejercer los derechos ARCO conforme lo mencionado en el párrafo anterior, podrá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de derechos ARCO”, el cual también hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet <https://shop.atlascopco.com/media/wysiwyg/mexico-arco-data-protection-law.pdf> acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico proteccion.datos@mx.atlascopco.com.

ATLAS COPCO atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para conocer puntualmente el procedimiento establecido por **ATLAS COPCO** para la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y/o respecto del ejercicio de los derechos ARCO, hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet <https://shop.atlascopco.com/media/wysiwyg/mexico-arco-data-protection-law.pdf> un documento que los detalla, o bien, usted podrá acudir personalmente a nuestra oficinas y contactar al “Departamento de Datos Personales”, así como contactarlo a través del correo electrónico proteccion.datos@mx.atlascopco.com, donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **ATLAS COPCO** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **ATLAS COPCO** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ATLAS COPCO le informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico proteccion.datos@mx.atlascopco.com, a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión denominado “Contactos que no desean envío de publicidad”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, así como para evaluación de los productos y/o servicios de **ATLAS COPCO**, por nuestra parte.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

ATLAS COPCO le informa que podrá utilizar cookies, que permitan recabar algunos datos de manera automática y simultánea al tiempo que el visitante del sitio web hace contacto con los mismos.

Una cookie es un pequeño archivo de texto o datos que un sitio web puede colocar o guardar en su ordenador cuando lo visita. Las cookies no contienen datos personales. No obstante, si nos facilita datos personales (por ejemplo, al registrarse para un servicio relacionado con Internet o para recibir una contraseña nuestra), dicha información podría quedar vinculada a los datos guardados en la cookie. Hay dos tipos de cookie. El primer tipo guarda un archivo en el equipo durante un largo período de tiempo y puede permanecer en el ordenador después de apagarlo. Esta cookie podría utilizarse, por ejemplo, para indicar a un visitante qué información de la página web se ha actualizado desde su última visita. El segundo tipo de cookie se llama "cookie de sesión". Mientras visita un sitio web, las cookies de sesión se guardan temporalmente en la memoria del equipo, por ejemplo, para recordar el idioma que ha elegido. Las cookies de sesión no se almacenan durante un largo período de tiempo en el equipo, ya que desaparecen al cerrar el navegador.

Cuando acceda a nuestra página web, es posible que; a través del uso de cookies, recopilemos la dirección IP de su ordenador. La dirección IP no identifica sus datos personales, sino que indica cuál es su proveedor de servicios de Internet. También podríamos recopilar otro tipo de información que no le identifique personalmente, como el tipo de navegador utilizado, localización geográfica por país, idioma preferido dentro de la página, el sistema operativo de su ordenador y el nombre de dominio del sitio web desde el que accedió a nuestra página. Esta información se añade para obtener una amplia información demográfica, como la ubicación geográfica de los visitantes y el tiempo que permanecen en nuestro sitio.

Los datos recopilados a través del uso de cookies serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Elaborar estadísticas anónimas relacionadas con hábitos y tendencias de navegación.
- Analizar datos de ventas.
- Realizar estudios de mercado.
- Adaptar el contenido o las funciones de la página web al usuario.
- Prestar ayuda o guía durante la visita a los sitios web de ciertos servicios basados en Internet.
- Posibilitar a los usuarios con contraseña el acceso a ciertas páginas web sin tener que volver a escribir la información que ya hayan introducido.
- Diagnosticar problemas del servidor.
- Analizar tendencias y estadísticas.
- Prestar un mejor servicio al visitante de nuestro sitio web y al cliente al contratar algún servicio o producto con nosotros y optimizar su experiencia en la plataforma.

Los datos obtenidos mediante el uso de las tecnologías señaladas en este apartado **no** serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Sin embargo, **ATLAS COPCO** le informa que podrá compartir sus datos personales con sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, así como con terceros proveedores de servicios que traten sus datos personales por cuenta de **ATLAS COPCO** y sujetos a este Aviso de Privacidad y a las instrucciones de **ATLAS COPCO**.

La mayoría de los navegadores se pueden configurar para que bloqueen las cookies, las borren del disco duro del ordenador o notifiquen que una página web contiene cookies antes de guardarlas. Por favor consulte las instrucciones o la pantalla de ayuda de su navegador para aprender más sobre estas funciones. Recuerde que algunas de nuestras páginas web podrían funcionar incorrectamente si no se utilizan cookies.

En este sentido, en apoyo a usted y para ejemplificarlo establecemos la forma en que se pueden deshabilitar las cookies en el navegador *Internet Explorer* y que son las siguientes: *i)* Abrir en su computadora el navegador **Internet Explorer**. *ii)* Al ingresar hacer *click* en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet** y *iii)* Posteriormente hacer *click* en la ficha **Privacidad**, y a continuación, en **Configuración**, mueva el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

En ningún otro caso, **ATLAS COPCO** utilizará este tipo de tecnologías. En caso contrario, lo hará de su conocimiento previamente.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB A TRAVÉS DE NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

Nuestro portal de internet <https://shop.atlascopco.com/es-mx>, contiene *links*, para su conveniencia, de enlace a otros sitios web. Por ello, **ATLAS COPCO** le informa que no ha revisado los Avisos de Privacidad de dichos sitios web ni es el responsable de la instrumentación y manejo de la política de privacidad de los mismos, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido en esos sitios ni de la información que usted proporcione a través del mismo. Lo invitamos a que lea cuidadosamente el Aviso de Privacidad de cada uno de los sitios que visita en Internet, antes de proporcionar sus datos personales.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por **ATLAS COPCO**. Dichas modificaciones le serán informadas mediante una publicación en nuestro portal de internet <https://shop.atlascopco.com/es-mx>, dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Fecha de última actualización: 20 de junio del 2018.